PODMIENKY SPOLUPRÁCE A DODÁVOK OBJEDNÁVOK NA ÚZEMÍ SLOVENSKA

Vážení zákazníci,

nižšie uvádzame podmienky zadávania a vybavovania objednávok a náklady na dopravu.

1. Náklady na dopravu

Základom na určenie logistického minima a nákladov na dopravu je **hodnota objednaného tovaru bez DPH a bez nákladov na dopravu**.

Hodnota objednávky bez DPH	Miesto dodania	Cena dopravy
Do 1 000 € vrátane	Slovensko, s výnimkou nižšie uvedenej východnej oblasti	80 €
Do 1 000 € vrátane	Východná časť Slovenska - od Prešova vrátane, smerom na východ	110 €
Nad 1 000 €	Celé Slovensko	20 €

2. Údaje zákazníka a dodacia adresa

Pri zadávaní objednávky je zákazník povinný uviesť úplné a správne údaje:

• meno a priezvisko alebo obchodné meno firmy a fakturačné údaje;

• e-mailovú adresu;

• kontaktné telefónne číslo;

• presnú dodaciu adresu: ulicu, číslo domu a prípadne bytu, PSČ, obec a krajinu.

Tieto údaje umožňujú potvrdenie objednávky, kontakt so zákazníkom a správnu organizáciu dopravy.

Uvedenie nesprávnych alebo neúplných údajov môže viesť k dodatočnému poplatku za presmerovanie zásielky na inú dodaciu adresu. O výške prípadného poplatku bude zákazník informovaný pred vykonaním zmeny.

3. Platba a dodacia lehota

Podmienkou realizácie dodávky je úhrada **100 % hodnoty objednávky vrátane nákladov na dopravu**. Logistický proces sa začína pripísaním celej sumy na bankový účet predávajúceho.

Dodávky realizujeme vlastným vozovým parkom alebo prostredníctvom prepravnej spoločnosti **Toptrans**.

Dodacia lehota pri tovare dostupnom na sklade je **7 pracovných dní od pripísania celej platby na účet**. V prípade chýbajúcich skladových zásob sa termín a spôsob dodania dohodnú so zákazníkom individuálne.

4. Dostupnosť tovaru a vybavovanie objednávok

Objednávky tovaru zo skladovej ponuky sa vybavujú podľa jeho aktuálnej dostupnosti.

Napriek udržiavaniu zásob na úrovni približne **100 kusov daného modelu v konkrétnom rozmere a farbe** si predávajúci vyhradzuje možnosť dočasnej nedostupnosti tovaru. Tá môže byť spôsobená najmä prerušením kontinuity výroby alebo aktuálnym vypredaním skladových zásob.

Ak časť objednávky nie je dostupná, zákazník bude informovaný o chýbajúcich položkách. Následne si spolu s obchodným oddelením dohodne spôsob dodania:

• **čiastočné dodanie** - dodanie dostupného tovaru a následné dodanie zvyšných položiek po doplnení skladových zásob;

• **dodanie celej objednávky naraz** - dodanie kompletnej objednávky po doplnení všetkých chýbajúcich položiek.

Termín dodania a prípadné náklady spojené s rozdelením objednávky sa dohodnú so zákazníkom pred realizáciou dodávky.

5. Outletová ponuka

Tovar prezentovaný na webovej stránke v sekcii **„Drzwi z outletu / Oferta outletowa“ (Outletové dvere / Outletová ponuka)** je dostupný v jednotlivých kusoch alebo v obmedzenom množstve. Ide o položky pochádzajúce z objednávok neprevzatých zákazníkmi alebo z chybne zadaných objednávok.

Ponúkané dvere sú **plnohodnotné a prvotriednej kvality**. Ich dostupnosť je obmedzená na aktuálne ponúkané kusy.

6. Nákup na firmu - DPH

Firma s **platným IČ DPH overiteľným v systéme VIES** má možnosť nákupu bez účtovanej DPH, so sadzbou **0 %**, pri splnení podmienok pre intrakomunitárne dodanie tovaru.

Zákazník je povinný **informovať o záujme o takýto nákup pri zadávaní objednávky** a uviesť úplné údaje firmy a platné IČ DPH na overenie v systéme VIES.